

Отчет
о выполнении планов по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ботанический»
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		плановый срок реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие информации о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	Размещение информации на сайте	31.10.2021	31.10.2021
Отсутствие данных руководителя, его заместителей, руководителей филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	Размещение информации на сайте	31.10.2021	31.10.2021
Отсутствие информации о структуре и органах управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников	Размещение информации на сайте	31.10.2021	31.10.2021

организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания			
Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг)	Размещение информации на сайте	31.10.2021	31.10.2021
Отсутствие информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Размещение информации на сайте	31.10.2021	31.10.2021
Отсутствие информации о объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Размещение информации на сайте	31.10.2021	31.10.2021
Отсутствие информации о финансово-хозяйственной деятельности	Размещение информации на сайте	31.10.2021	31.10.2021
Отсутствие информации о наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального	Размещение информации на сайте	31.10.2021	31.10.2021

обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний			
Отсутствие информации о иная информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	Размещение информации на сайте	31.10.2021	31.10.2021
Отсутствие информации о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг	Размещение отчета о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.		Данная информация на сайте присутствует
Отсутствие информации о учредители (учредителях) поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	Данная информация на сайте присутствует	Обновление имеющейся информации в течение года	Данная информация на сайте присутствует
Отсутствие информации о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	Данная информация на сайте присутствует Обновление имеющейся информации в течение года		Данная информация на сайте присутствует
Отсутствие информации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных	Данная информация на сайте присутствует		Данная информация на сайте присутствует

<p>ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>			
<p>Отсутствие информации о объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>Данная информация на сайте присутствует</p>		<p>Данная информация на сайте присутствует</p>
<p>Отсутствие информации о технических возможностях выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Данная информация на сайте присутствует</p>		<p>Данная информация на сайте присутствует</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Наличие и понятность навигации внутри организации</p>		<p>31.10.2021</p>	<p>31.10.2021</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Отсутствие адаптированных лифтов</p>	<p>Установлено подъемное устройство Запуск в эксплуатацию по окончании капитального ремонта. Сопровождение получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья специалистами учреждения. В связи с</p>	<p>31.10.2021</p>	

	<p>техническими параметрами здания инвалидам-колясочникам, незрячим гражданам, маломобильным гражданам, у которых посещение учреждения вызывает затруднения, социальные услуги оказываются на дому.</p>		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Используются кресла-коляски из обменного фонда		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	<p>-мониторинг организаций занимающихся производством и обслуживанием дублирующего оборудования;</p> <p>-составление сметной документации, заключение контракта.</p> <p>Закупка и установка оборудования</p>	31.10.2021	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	<p>Соглашение № 11 от 06.02.2019 министерства социальной политики Красноярского края и Красноярского регионального отделения Общероссийской организации инвалидов.</p>		

Помощь, оказываемая работниками организации, необходимом обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Инструктирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации.	23.07.2021	23.07.2021
Отсутствие возможности предоставления услуг дистанционном режиме или на дому	Данная услуга не предусмотрена Уставом учреждения		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

Директор

Полицук Ю. В.

подпись