

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов

«Ботанический»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	Проведение капитального ремонта здания в период с октября 2020 по ноябрь 2021г.	Контракт на проведение капитального о ремонта от 29.05.2020 № Ф77292/20	Сосновская Т.Б.	Проведение капитального ремонта здания в период с октября 2020 по ноябрь 2021г.	30.11.2021
	Возврат и установка стендов Обновление информации	№ Ф77292/20	Морозов А.Н. Дудина В.В	Возврат и установка стендов Обновление информации	31.12.2021
Отсутствие данных руководителя, его заместителей, руководителей филиалов (при их наличии) с поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	Проведение капитального ремонта здания в период с октября 2020 по ноябрь 2021г.	Контракт на проведение капитального о ремонта от 29.05.2020 №	Сосновская Т.Б.	Проведение капитального ремонта здания в период с октября 2020 по ноябрь 2021г.	30.11.2021

	Возврат и установка стендов Обновление информации	Ф77292/20	Морозов А.Н. Дудина В.В	Возврат и установка стендов Обновление информации	31.12.2021
Отсутствие информации о структуре и органах управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	Проведение капитального ремонта здания в период с октября 2020 по ноябрь 2021г. Возврат и установка стендов Обновление информации	Контракт на проведение капитального о ремонта от 29.05.2020 № Ф77292/20	Сосновская Т.Б. Морозов А.Н. Дудина В.В	Проведение капитального ремонта здания в период с октября 2020 по ноябрь 2021г. Возврат и установка стендов Обновление информации	30.11.2021 31.12.2021
Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов	Проведение капитального ремонта здания в период с октября 2020 по ноябрь 2021г.	Контракт на проведение капитального о ремонта от 29.05.2020 №	Сосновская Т.Б.	Проведение капитального ремонта здания в период с октября 2020 по ноябрь 2021г.	30.11.2021

спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг)	Возврат и установка стендов Обновление информации	Ф77292/20	Морозов А.Н. Дудина В.В	Возврат и установка стендов Обновление информации	31.12.2021
Отсутствие информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Проведение капитального ремонта здания в период с октября 2020 по ноябрь 2021г. Возврат и установка стендов Обновление информации	Контракт на проведение капитального о ремонта от 29.05.2020 № Ф77292/20	Сосновская Т.Б. Морозов А.Н. Дудина В.В	Проведение капитального ремонта здания в период с октября 2020 по ноябрь 2021г. Возврат и установка стендов Обновление информации	30.11.2021
Отсутствие информации о объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Проведение капитального ремонта здания в период с октября 2020 по ноябрь 2021г. Возврат и установка стендов Обновление информации	Контракт на проведение капитального о ремонта от 29.05.2020 № Ф77292/20	Сосновская Т.Б. Морозов А.Н. Дудина В.В	Проведение капитального ремонта здания в период с октября 2020 по ноябрь 2021г. Возврат и установка стендов Обновление информации	30.11.2021
Отсутствие информации о финансово-хозяйственной деятельности	Проведение капитального ремонта здания в период с октября 2020 по ноябрь 2021г.	Контракт на проведение капитального о ремонта от	Сосновская Т.Б.	Проведение капитального ремонта здания в период с октября 2020 по ноябрь 2021г.	30.11.2021

	Возврат и установка стендов Обновление информации	29.05.2020 № Ф77292/20	Морозов А.Н. Дудина В.В	Возврат и установка стендов Обновление информации	31.12.2021
Отсутствие информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственной контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Проведение капитального ремонта здания в период с октября 2020 по ноябрь 2021г.	Контракт на проведение капитального о ремонта от 29.05.2020 № Ф77292/20	Сосновская Т.Б.	Проведение капитального ремонта здания в период с октября 2020 по ноябрь 2021г.	30.11.2021
Отсутствие информации о иная информации, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	Проведение капитального ремонта здания в период с октября 2020 по ноябрь 2021г.	Контракт на проведение капитального о ремонта от 29.05.2020 № Ф77292/20	Сосновская Т.Б.	Проведение капитального ремонта здания в период с октября 2020 по ноябрь 2021г.	30.11.2021
Отсутствие информации о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг	Возврат и установка стендов Обновление информации	№ Ф77292/20	Морозов А.Н. Дудина В.В	Возврат и установка стендов Обновление информации	31.12.2021
Отсутствие информации о (учредителях)	Размещение информации об итогах независимой оценки качества оказания ими социальных услуг. Размещение отчета о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.	до 19.03.2021	Смолин Максим Юрьевич		
	Данная информация на сайте присутствует		Смолин Максим Юрьевич		

<p>поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты</p>	<p>Обновление имеющейся информации в течение года</p> <p>до 19.03.2021</p>		
<p>Отсутствие информации о порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p>	<p>Данная информация на сайте присутствует</p> <p>Обновление имеющейся информации в до 19.03.2021</p>	<p>Смолин Максим Юрьевич</p>	
<p>Отсутствие информации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату;</p>	<p>Данная информация на сайте присутствует</p>		

частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц					
Отсутствие информации о объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	Данная информация на сайте присутствует				
Отсутствие информации о технических возможностях выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Данная информация на сайте присутствует				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и понятность навигации внутри организации	Работа с коллективом по сохранению на высоком уровне комфортности условий предоставления услуг.	В течение года	Ерёмина Зоя Николаевна, директор	Во время планерных заседаний с коллективом учреждения проведены беседы о важности сохранения на высоком уровне комфортности условий предоставления услуг.	Январь 2021
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие адаптированных лифтов	Установлено подъемное устройство Запуск в эксплуатацию по окончании капитального ремонта	31.12. 2021 -	Ерёмина Зоя Николаевна, директор	С 01.01.2021
Отсутствие сменных кресел-колясок	Предоставляются ФСС по показаниям ИПРа			
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации при индивидуальной работе с получателями услуг.	В течение года	Ерёмина Зоя Николаевна, директор	С 01.01.2021

Сопровождение получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья специалистами учреждения. В связи с техническими параметрами здания инвалидам-колясочникам, незрячим гражданам, маломобильным гражданам, у которых посещение учреждения вызывает затруднения, социальные услуги оказываются на дому.

В помещении размещена информация о деятельности учреждения, оказываемых услугах, законодательстве о социальном обслуживании и т.д. на бумажных носителях. Имеется тактильная разметка на ступеньках и тактильное покрытие при входе в здание. Перед входом в здание имеется кнопка для вызова специалистов. Рядом со входом расположены приемная и отделение срочного

	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Организация возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.	В течение года	Ерёмина Зоя Николаевна, директор	социального обслуживания, что позволяет специалистам сразу включаться в работу со слабовидящими гражданами.	С 01.01.2021
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Инструктирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации.	в течение года при необходимости	Квитных Елена Николаевна, специалист по комплексной реабилитации	В рамках реорганизации продолжается многолетнее сотрудничество с местными отделениями Общероссийских общественных организаций инвалидов «Всероссийское общество глухих» и «Всероссийское общество слепых». В рамках взаимодействия с местным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» по запросу получателей услуг могут быть оказаны услуги сурдопереводчика.	31.12.2021	
Отсутствие возможности	Данная услуга не предусмотрена					

предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	в Уставом учреждения			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

И.о. директора

Сосновская Т.Б.

